



Regulamin Programu " STS Club" z dnia 22.10.2025 roku

§1 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, przyjmuje się, że użyte w Regulaminie określenia należy interpretować zgodnie z definicjami przyjętymi poniżej:

1. **Akcja Marketingowa** - akcje promocyjne Organizatora, w których możliwość wzięcia udziału przez Uczestnika jest jedną z Nagród w ramach Programu STS Club. Akcje Marketingowe prowadzone są przez Organizatora na odrębnych Warunkach, określonych w dedykowanym Regulaminie Akcji udostępnionym Klientowi.
2. **Bonus**- środki pieniężne przyznane Klientowi przez Organizatora jako Nagroda w Programie STS Club, z których Klient ma prawo korzystać zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie lub Regulaminie Ogólne Warunki Bonusu z dnia 14.06.2024 roku;
3. **Klient** – każda pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada zweryfikowane Konto do zawierania zakładów wzajemnych, założone zgodnie z Regulaminem Gry Organizatora;
4. **Konto** – konto założone przez Klienta na stronie www.sts.pl;
5. **Nagrody** - nagrody rzeczowe, Bonusy lub uprawnienie do udziału w Akcjach Marketingowych, które to Nagrody Uczestnik może otrzymać w Programie - za zgromadzone w Programie - STS Coins;
6. **Organizator** – STS S.A. z siedzibą w Katowicach, adres: ul. Porcelanowa 8, 40-246 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000829716, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 4 486.000 zł w całości opłacony, NIP: 6422187001;
7. **Program** - Program lojalnościowy "STS Club." uruchomiony przez Organizatora na podstawie Regulaminu, dostępny na stronie sts.pl w Zakładce "MOJE BONUSY"
8. **Platforma** - uruchomiona na stronie sts.pl platforma STS Club dedykowana do zarządzania Programem, dostępna w zakładce "Moje Bonusy" w serwisie sts.pl;
9. **Regulamin** - Regulamin Programu "STS Club" z dnia 22.10.2025 roku;
10. **Regulamin Gry** – Regulamin Internetowych Zakładów Bukmacherskich Organizatora dostępny na stronie sts.pl;



11. **STS Coins** - punkty lojalnościowe przyznawane Uczestnikom w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu, stanowiące jednostkę rozliczeniową wyłącznie dla celów określonych w Programie, zwizualizowane graficznie jako monety "STS COINS"
12. **Uczestnik** - Klient, który bierze udział w Programie i zaakceptował Regulamin
13. **Wyzwania** - zadania, które Klient musi wykonać w terminie oraz w sposób określony przez Organizatora odrębnym Oficjalnym Komunikatem, wydanym na podstawie Regulaminu w celu zdobycia Punktów w Programie, stanowiącym jego integralną część;

§2

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki udziału w Programie "STS Club"
2. Treść Regulaminu jest udostępniona na stronie www.sts.pl oraz w siedzibie Organizatora.
3. Prawa i obowiązki Uczestników Konkursu określone są w Regulaminie, Regulaminie Gry, Regulaminie Ogólne Warunki Bonusu z dnia 14.06.2024 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy, współpracownicy, członkowie organów zarządzających Organizatora oraz członkowie ich najbliższych rodzin (małżonkowie, rodzeństwo, zstępni, wstępni).
5. Wszystkie funkcjonalności związane z uczestnictwem w Programie, w tym platforma do zarządzania STS Club, dostępne są w serwisie sts.pl w zakładce "MOJE BONUSY".
6. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach marketingowych mają jedynie charakter informacyjny.
7. Program zostanie uruchomiony przez Organizatora w dniu 22.10.2025 roku i trwa aż do jego zakończenia przez Organizatora.
8. Program nie jest nie jest loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10) ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U.2018.165 z późn. zm.).

§3

Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która jest Klientem Organizatora i posiada



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

zweryfikowane, internetowe konto do zawierania zakładów wzajemnych w serwisie www.sts.pl.

2. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik zapisuje się do Programu poprzez kliknięcie "Biorę udział" → "Dołącz teraz" w wiadomości systemowej prezentowanej na Platformie w zakładce "Moje Bonusy".
3. Uczestnik może wziąć udział w Programie pod warunkiem zaakceptowania treści Regulaminu.
4. Uczestnik zapisując się do Programu bierze w nim udział aż do momentu złożenia rezygnacji z udziału w Programie na zasadach opisanych w ust. 5 poniżej lub aż do momentu wystąpienia innych okoliczności wskazanych w Regulaminie lub Regulaminie Gry przesądzających o zakończeniu udziału w Programie.
5. Uczestnik uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Programie w dowolnym momencie jego trwania. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Organizatora wysyłając wiadomość e-mail na adres Organizatora: kontakt@sts.pl. Z chwilą złożenia rezygnacji, niewykorzystane STS Coins przepadają.

§4

Zasady Programu

1. Założeniem Programu jest zbieranie przez jego Uczestników punktów STS Coins i ich wymiana na Nagrody zgodnie z zasadami Regulaminu.
2. Uczestnik - za prawidłowe zrealizowanie Wyzwań - w terminie do 48h od realizacji Wyzwania - otrzymuje STS Coins w liczbie wskazanej przez Organizatora na Platformie zgodnie z ust. 3 poniżej. STS Coins są przyznawane i prezentowane w formie wirtualnych monet na bieżąco na Platformie.
3. Wyzwania do realizacji będą każdorazowo publikowane w odrębnych oknach udostępnianych w zakładce "Zadania" uruchomionej na Platformie STS Club i będą zawierać w szczególności informacje:
 - o terminie realizacji Wyzwania,
 - zadaniach do wykonania przez Uczestnika w Wyzwaniu, a jeśli zadaniem jest zawarcie zakładu, również informacje, w szczególności lecz nie wyłącznie o: minimalnej stawce, minimalnym kursie, rodzaju zakładu (AKO, SOLO, MAXIKOMBI), rodzaju wertykalu (LIVE, VS, Betgames), minimalnym obrocie,
 - liczbie STS Coins należnych za realizację Wyzwania.
4. STS Coins zdobyte za każde Wyzwanie sumują się, a bieżące saldo punktowe STS Coins zgromadzonych przez Uczestnika prezentowane jest na Platformie.
5. STS Coins zachowują swoją ważność przez okres 180 liczonych od dnia ich przyznania Uczestnikowi i dodania ich do salda punktowego STS Coins.
6. Uczestnik - w formie prywatnych wiadomości kierowanych przez Organizatora do Uczestnika w serwisie sts.pl - będzie informowany co najmniej na 7 dni przed



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

upływem terminu ważności STS Coins - o zbliżającym się terminie ich ważności. Informacja taka będzie zawierać datę upływu terminu ważności oraz ilość punktów, które w takim terminie stracą ważność.

7. W przypadku, w którym STS Coins zostały przyznane Uczestnikowi:
 - a) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego o zdefiniowanych przez Organizatora parametrach, a Uczestnik złoży reklamację lub wystąpią inne okoliczności, na skutek których Uczestnik otrzyma zwrot stawki za tak zawarty Zakład,
 - b) za realizację Wyzwania, w związku z którym liczba STS Coins przyznana Uczestnikowi okazała się nieprawidłowa;
 - c) za realizację Wyzwania, którym było zawarcie określonego zakładu wzajemnego, a Uczestnik skorzystał z opcji cash out dla takiego zakładu zawartego w ramach realizacji Wyzwania;

STS Coins przyznane w związku z takim Wyzwaniem podlegają anulowaniu przez Organizatora i nie mogą zostać wymienione na Nagrodę.

§5

Wymiana STS COINS na Nagrody

1. STS Coins mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Nagrody dostępne na Platformie na zasadach określonych w Regulaminie i nie mogą być wymienione na środki pieniężne ani przekazane osobom trzecim.
2. STS Coins nie stanowią środka płatniczego w rozumieniu przepisów prawa.
3. Lista aktualnie dostępnych Nagród wraz ze wskazaniem liczby STS Coins niezbędnych do ich uzyskania oraz okresu dostępności Nagrody na Platformie będzie każdorazowo prezentowana na Platformie w zakładce "Nagrody".
4. Organizator może zaprzestać oferowania Nagrody, w sytuacji, w której:
 - a) upłynie czas dostępności Nagrody określony na Platformie;
 - a) Nagroda została wycofana ze sprzedaży i Organizator nie może jej nabyć lub dostępność Nagrody do sprzedaży zostanie w sposób istotny ograniczona;
 - b) dalsze oferowanie Nagrody może naruszać przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich.
5. Decyzja o wycofaniu Nagrody z Programu zostanie opublikowana niezwłocznie po powzięciu wiadomości o okolicznościach, o których mowa w ust. 4 Regulaminu i zostanie opublikowana na Platformie.
6. Organizator może wprowadzić możliwość przeznaczenia przez Uczestników zebranych przez niego STS Coins na cele charytatywne, o czym Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany w ramach Platformy.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

7. Uczestnik - chcąc wymienić STS Coins na Nagrodę - zobowiązany jest przy użyciu Platformy wybrać Nagrodę, na którą chce wymienić zgromadzone STS Coins oraz określić sposób jej odbioru spośród dostępnych w formularzu opcji, z zastrzeżeniem ust.8 poniżej.
8. W przypadku, w którym Nagrodą jest Bonus, Bonus zostanie przekazany na konto bonusowe Uczestnika.
9. Dokonanie czynności, o których mowa w ust. 7 powyżej równoznaczne jest ze złożeniem Zamówienia obejmującego wybraną przez Uczestnika Nagrodę.
10. Zamówienie lub bezpośredni odbiór Nagrody przez Uczestnika uznawany jest za oświadczenie Uczestnika, że jest uprawniony do odbioru Nagrody.
11. Po zamówieniu Nagrody, Uczestnik otrzymuje Potwierdzenie Zamówienia Nagrody.
12. Przy odbiorze Nagrody, Uczestnik będzie zobowiązany do pokwitowania odbioru Nagrody, z wyłączeniem sytuacji, w której Nagrodą jest Bonus lub udział w Akcji Marketingowej Organizatora.
13. Jeżeli wydanie Nagrody stanie się niemożliwe, wskutek okoliczności, za które Organizator, ani Uczestnik, nie ponoszą odpowiedzialności, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika o tej okoliczności. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest do zwrotu STS Coins za zamówioną Nagrodę.
14. Uczestnik otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości odpowiadającej kwocie 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej w ramach Programu Nagrody, w zaokrągleniu do pełnych złotych, która to kwota zostanie potrącona przez Organizatora jako płatnika 10% ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przekazanej Nagrody (art. 30 ust. 1 pkt 2 UoPDof) i przekazana do właściwego organu podatkowego. Potrącenie 10% podatku zryczałtowanego od wartości nagrody oznacza, że pieniężna część nagrody nie będzie wydawana Uczestnikowi.

§6

Prawo odstąpienia od Zamówienia

1. Uczestnikowi, który złożył zamówienie na Nagrodę przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy bez podawania przyczyn w terminie 14 dni od dnia objęcia Nagrody w posiadanie, z zastrzeżeniem sytuacji, w której Nagrodą jest Bonus lub udział w Akcji Marketingowej. W takiej sytuacji, Uczestnik będzie uprawniony do złożenia stosownego oświadczenia dot. realizacji Nagrody i prawa odstąpienia w treści wskazanej na Platformie zgodnie z ust. 2 lit. h poniżej.
2. Powyższe prawo do odstąpienia jest odpowiednio ograniczone lub wyłączone w sytuacjach, w których takie ograniczenie lub wyłączenie wynika z obowiązujących



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

przepisów prawa, Prawo odstąpienia od umowy zawartej przez Uczestnika nie przysługuje szczególności w odniesieniu do umów:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Uczestnika lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest Nagroda dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są Nagrody, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - g) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - h) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Uczestnika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy
3. Uczestnik może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie wiadomości na adres mailowy kontakt@sts.pl zawierającej:
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem
5. W przypadku odstąpienia od umowy, uważa się ją za niezawartą. W szczególności, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Organizatora oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy, Uczestnikowi zostaną STS Coins, które podlegały wymianie w ramach Zamówienia objętego odstąpieniem



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

§7

Reklamacje

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania STS Coins oraz wymiany STS Coins na Nagrody, mogą być zgłaszane drogą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@sts.pl lub pisemną na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres mailowy (opcjonalnie), uzasadnienie reklamacji oraz login konta STS.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

§8

Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień Regulaminu, w szczególności udokumentowania Programu i, przyznania nagród, przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego.
4. Uczestnik może w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, żądać ich poprawiania, usunięcia lub wniesienia sprzeciwu, żądania ograniczenia przetwarzania, a także do ich przenoszenia.
5. W przypadku uznania przez Uczestnika, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w Polityce Prywatności STS znajdującej się na stronie sts.pl.



STS S.A.
ul. Porcelanowa 8,
Katowice 40-246

tel.: 32 43 47 901
fax: 32 47 891
www.sts.pl

REGON: 273378209
NIP: 642-21-87-001
KRS: 0000829716

§9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie dnia 22.10.2025.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Organizator uprzednio poinformuje Uczestników o treści planowanych zmian przez umieszczenie przez Organizatora na Platformie informacji o planowanej zmianie Regulaminu zawierającej zestawienie zmian. Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestnika w trakcie trwania Akcji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, o czym uprzednio poinformuje Uczestników poprzez umieszczenie informacji na www.sts.pl. Zakończenie Programu przed wyznaczony terminem nie może naruszać praw nabytych przez Uczestnika.
4. W przypadku, gdy Uczestnik wskutek naruszenia Regulaminu wyrządzi Organizatorowi szkodę, zobowiązany będzie do jej pokrycia. W przypadku gdy okaże się, że na skutek naruszenia Regulaminu przez Uczestnika, została mu przyznana nagroda, której nie otrzymałby, gdyby nie dopuścił się naruszenia, Uczestnik ten zobowiązany będzie do zwrotu otrzymanej nagrody lub jej równowartości.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika z Programu, odebrania Nagrody lub pobrania opłaty manipulacyjnej stanowiącej wartość nagrody, na dowolnym jej etapie w następujących przypadkach:
 - a) powzięcia przez Organizatora podejrzania o posłużeniu się przez Uczestnika na potrzeby uzyskania nagrody nie należącymi do niego danymi osobowymi;
 - b) wykorzystania nagrody do zawarcia serii zakładów przez Uczestnika lub grupę Uczestników, które z powodu tej nagrody lub jakiegokolwiek innej oferty promocyjnej zagwarantują Uczestnikowi lub uczestnikom zysk niezależnie od wyniku, indywidualnie czy też w grupie;
 - c) naruszenia przez Uczestnika zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Gry, lub też przepisów obowiązującego prawa w związku z Akcją;
 - d) podjęcia przez Uczestnika ingerencji w mechanizm Akcji, np. w przypadku, gdy Uczestnik podjął działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, fałszowania wyników, fałszowania danych.

